

## ОБЩИ УСЛОВИЯ на „Юнит Тотал Реал“ ЕООД

### 1. Предмет и общи приложения

1.1 Настоящите общи условия регламентират търговската дейност за всички изработени и/или доставени стоки или услуги от „Юнит Тотал Реал“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Санкт Петербург“ №75, вписано в търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписвания с ЕИК: 825388419, наричано по-долу „**Продавач**“, на местни и чуждестранни физически и юридически лица, и местни и чуждестранни дружества, които не са юридически лица, наричани по-долу „**Купувач**“.

1.2 Други общи условия, както и всякакви други условия, които **Купувача** възнамерява да приложи към определена заявка, поръчка, оферта, сметка, приемане на стока, устна или писмена комуникация, или комуникация предадена по електронен път, са неприложими при отношения, по които страна е **Продавачът** и не се считат за част от договора.

1.3 Допълнителни уговорки са валидни само след изричното писмено потвърждение от страна на **Продавача**.

### 2. Цени

- 2.1 Предложения отправени от **Продавача** устно или по телефон са необвързващи.
- 2.2 Предложения от **Продавача** не включват доставка, освен ако друго не е изрично посочено.
- 2.3 Продажбите се извършват по действащата в деня на предаването на стоката, съответно на извършването на услугата цена, освен ако не е договорено друго. Всички допълнителни разходи, предизвикани от **Купувача** се начисляват допълнително.
- 2.4 **Продавачът** си запазва правото да направи корекция на дадена цена на стока или услуга, без предупреждение или публично обявление.

### 3. Плащане

- 3.1 В случай, че друго не е уговорено, стойността на стоката или услугата се дължи веднага.
- 3.2 Плащането става в брой, с карта - на каса, с наложен платеж, или по банков път по посочена от **Продавача** банкова сметка.
- 3.3 По преценка на **Продавача**, може да се изиска от **Купувача** незабавно или авансово плащане. При наличие на авансово плащане, то ще бъде приспаднато от общото задължение.
- 3.4 В случай на неплащане или некоректно плащане от страна на **Купувача**, **Продавачът** запазва правото да начислява лихви и да потърси защита съгласно закона.
- 3.5 След изтичането на срока на плащане по фактура се дължи лихва в размер на 0.1% от стойността ѝ за всеки просрочен ден или съгласно подписания договор.
- 3.6 Цените на стоките или услугите са изчислени при курс евро/лев 1,95583. При промяна на валутния курс в деня на получаване на сумата по банковата сметка на **Продавача** с повече от 5%, разликата се дължи от облагодетелстваната на ощетената страна, след издаване на дебитно/кредитно известие.

#### 4. Оферти и поръчки

- 4.1 Продавачът извършва следните дейности:
  - А) доставя стоки в готов вид
  - Б) изработва стоки по поръчка на Купувача
  - В) предоставя услуги по обработване на стоки, монтаж, ремонт и обслужване
- 4.2 Всички запитвания могат да бъдат отправяни към търговския отдел на **Продавача** лично, по телефон или e-mail, а за конкретни оферти за цени и срокове на доставка в писмена форма по e-mail.
- 4.3 Всички поръчки към **Продавача** ще се приемат само в писмена форма.
- 4.4 Търговският отдел на **Продавача** е задължен, ако бъде получено запитване в писмена форма в най - кратки срокове да отговори в писмен вид или устно.
- 4.5 Писмените оферти на **Продавача** са с валидност 30 календарни дни от датата на издаване на офертата, освен ако в самата оферта не е посочено изрично нещо друго.
- 4.6 Когато **Купувачът** поръчва изработка или обработка на дадена стока, се подава задание в писмена форма, което включва документи като илюстрации, чертежи, схеми, скици, модели, описания или други материали, които се предоставят от **Купувача**, с изцяло и комплексно конкретизиране на параметрите, необходими за изработване на възложената работа.
- 4.7 При вече сключена сделка последваща едностранна промяна в офертата от страна на **Купувача** не е разрешено. В случай, че **Продавачът** приеме подобни промени, то той е в правото си да промени цената и сроковете за изработка/доставка, съобразно методиките му на ценообразуване.

#### 5. Условия за доставка и получаване на стока

- 5.1 Изработката и/или доставката е резултат от споразумение между двете страни.
- 5.2 Спазването на срока на изпълнение представлява точна и навременна доставка. Ако неспазване срока на доставка е резултат и вследствие на непреодолима сила, природни бедствия, трудови спорове, обявяване на извънредно положение, епидемична обстановка и/или други форсмажорни събития, които са извън контрола на **Продавача**, следва съответстващо удължаване на срока на изпълнение. **Продавачът** се задължава незабавно да информира **Купувача** за тази промяна. Частични доставки се допускат по всяко време, ако е налице такава договорка между страните.
- 5.3 Цените на всички продукти/услуги са франко склада на **Продавача** „Юнит Тотал Реал“ ЕООД с. Радиново, обл. Пловдив.
- 5.4 За продукти, които не са налични в обекта на **Продавача** в с. Радиново, а има възможност за доставка, на **Купувача** се предлага да направи поръчка, като заплати авансово 50% от стойността на продукта. Условията за поръчка се договарят между страните в писмена форма.
- 5.5 За обемисти и тежки продукти, налични в партньорски склад, се начислява допълнителна надбавка за транспорт до България.
- 5.6 **Продавачът** може да организира транспорта на стоките от обекта в с. Радиново, като стойността на пратката и нейната застраховка е за сметка на **Купувача**. **Продавачът** не носи отговорност за предплатена стока или услуга, ако тя не бъде застрахована при изпращането ѝ с куриер.
- 5.7 Частично получаване на стока по издадени вече стокови разписки или фактури няма да бъде извършвано, освен при наличие на предварителна уговорка между страните.
- 5.8 **Продавачът** не носи отговорност за предплатена налична стока или услуга, ако тя не бъде получена в срок от 5 работни дни след датата на изпълнение.
- 5.9 Рискът за стоките преминава върху **Купувача** веднага щом същите напуснат склада на **Продавача**, дори и в случаите, когато последният е ангажиран с организирането на

транспорт до **Купувача**. Забавяне на експедицията по причини извън контрола на **Продавача** прехвърлят отговорността от закъснението върху **Купувача** след уведомяване на последния.

- 5.10 **Купувачът** е длъжен да прегледа стоката при получаването ѝ и ако не отговаря на изискванията, да уведоми незабавно **Продавача**. Ако **Купувачът** не направи това, стоката се смята за одобрена.
- 5.11 При скрити недостатъци на стоката, съществували преди продажбата ѝ, **Купувачът** има право: да поиска отстраняване на недостатъците, ако това е невъзможно стоката да бъде заменена с нова.
- 5.12 Правото на **Купувача** по предходната точка се погасява с изтичането на 15-дневен срок от предаването на стоката.

## 6. Запазване на собствеността

- 6.1 Стоките остават собственост на **Продавача** до пълното удовлетворяване на всички вземания и плащания, произтичащи от сделката. Настоящото важи и в случаите на отложено плащане или консигнация. Евантуално погиване, открадване, повреждане на стоките, както и претенции на трети страни към **Купувача** не го освобождават от задълженията му за пълното заплащане на стоките към **Продавача**. Стоки, собственост на **Продавача** не могат да бъдат обект на разпореждане от страна на **Купувача**. Отношението на индивидуални искове по текущата сметка и баланс не засяга запазването на правото на собственост.

## 7. Интелектуална собственост

- 7.1 С предоставеното задание **Купувачът** декларира, че не нарушава правата на интелектуална собственост на трети лица и се задължава да освободи от отговорност **Продавача** при евентуални претенции.

## 8. Освобождаване от отговорност

- 8.1 Когато изпълнението се осъществява по проект или с материали на **Купувача** и те се окажат неподходящи за правилното изпълнение на работата, **Продавачът** е длъжен да предупреди веднага **Купувача** и да иска предоставянето на подходящ материал или извършването на нужните промени в проекта или стоката. Ако **Купувачът** не стори това, **Продавачът** има право да се откаже от договора.
- 8.2 Освен ако не е изрично уговорено предварително изпитване срещу отделно възнаграждение, **Продавачът** не е длъжен да проверява годността и качеството на материалите, предоставени от **Купувача**, освен да направи визуална проверка. **Купувачът** е единствено отговорен за годността, качеството и коректността на предоставените материали, които трябва да предоставят доказателство за това в случай на спор.

## 9. Гаранция и отговорност

- 9.1 Гаранционният срок на продуктите, предлагани от **Продавача** е 12 месеца и започва да тече от датата на продажбата. Определени продукти може да са с удължен или намален гаранционен срок съгласно описанието в документацията на самия продукт.
- 9.2 Всеки продукт/услуга е придружаван от документ за покупка и гаранционна карта (когато е приложимо). Гаранцията се отнася единствено за автентичния **Купувач** на продукта.
- 9.3 Гаранцията посочена по-горе е единствената гаранция, не съществуват други гаранции, явни или косвени, включващи, но не свеждащи се единствено до косвени гаранции за продаваемост или годност за определена цел. Всяка косвена гаранция, която по силата на закона не може да бъде изключена, се ограничава по продължителност до 1 (една) година от датата на реалната продажба на дребно на продукта.

#### 9.4 Изисквания:

- Гаранционната карта (когато е покупка) трябва да се пази до изтичането на гаранционния срок.
- Датата, от която е валиден гаранционният срок, се удостоверява единствено с документ за покупка.
- Гаранцията е валидна единствено при представянето на - ДОКУМЕНТ ЗА ПОКУПКА И ГАРАНЦИОННА КАРТА (когато е приложимо).
- Гаранцията е валидна само в случаите, когато:
  - Продуктът е монтиран в оторизиран сервиз;
  - Продуктът се използва по предназначение;
  - Са спазени всички изисквания описани в приложената специфична документация;

#### 7.5 Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- Ако не са спазени условията за транспорт, съхранение, инсталиране и експлоатация, както са описани в съпътстващата документация и в гаранционната карта;
- При монтаж от неупълномощени лица;
- Неспазване условията за експлоатация дадени от производителя в документацията съпровождаща стоката;
- При демантиране и повторно монтиране на продукта от неупълномощени лица;
- При химическо, механично или друго вредно въздействие върху продукта;
- При попадане на външни обекти и течности в продукта;
- При премахване или заличаване на сериен №, ако има такъв на изделието;
- При сблъсък, претоварване, изменение, неподходящо (неправилно) обслужване;
- При повреда в резултат на природни бедствия, мълнии, токов удар, кражба и др.;
- За дейности, предвидени да бъдат извършвани от потребителя, а неосъществени (смяна на консумативи, масла, филтри, течности, гресиране, некоректно отношение от страна на друг сервиз, и др. подобни);
- Ако са правени опити за отстраняване на повредата от неупълномощени лица;
- Ако продуктът е използван не по предназначение.

#### 7.6 Гаранционен срок след извършване на услугата:

- За продукти с изтекъл гаранционен срок – 1 месец.
- За продукти в гаранционен срок – до изтичане на първоначалния гаранционен срок, удължен с времето за ремонт в сервиза.
- **Продавачът** не носи отговорност и не съхранява продукти, непотърсени от **Купувача** в срок от 2 месеца, след уведомяване за завършване на услугата.

#### 7.7 СЛЕДНИТЕ УСЛУГИ НЕ СА ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ И НЕ СЕ ИЗВЪРШВАТ БЕЗПЛАТНО:

- Отстраняване на повреда, причинена от използването на продукти, резервни части, аксесоари или консумативи, които не са доставени или одобрени от **Продавача**.
- Профилактика (технически преглед, почистване, смяна на консумативи и др.)
- Изброените по-горе услуги се заплащат съгласно текущата ценова листа.

7.8 Нито един дилър или служител на **Продавача** не е упълномощен да извършва промени, удължаване или допълнение към тази гаранция.

7.9 **Продавачът** и неговите дилъри не носят отговорност за специални, непреки, случайни или явяващи се като следствие вреди (включващи, но не свеждащи се единствено до пропуснати печалби, престой или загуба на ползване) по силата на каквито и да е законови норми, дори и в случай на предупреждение към **Продавача** за възможност за такива вреди.

7.10 Всички разходи по евентуален транспорт на дефектирани продукти са за сметка на **Купувача**.

7.11 **Продавачът** не носи отговорност за пропуснати ползи вследствие на възникване на условия по гаранция.

#### **10. Рекламация**

- 10.1 При възникване на условия за рекламация е необходимо **Купувачът** да изпрати в писмена форма обстоятелствата за настъпването, описание на дефекта, а по възможност и снимки.
- 10.2 При невъзможност за вземане на решение за рекламация на местно ниво, съответния продукт ще бъде транспортиран до съответния обект.
- 10.3 Рекламации за фабричен дефект в гаранционния срок се приемат в обекта на **Продавача** в с. Радиново. Продуктът може да бъде приет от **Продавача** само след представяне на четлив документ за покупка и гаранционна карта (когато е приложимо).

#### **11. Заклучителни разпоредби**

- 11.1 Стоки, мостри, експонати, рекламни материали и други излизат от обекта на **Продавача**, след пълното им заплащане, като се издава съответния съпътстващ документ - фактура, стокова разписка, проформа фактура, приемо-предавателен протокол или касова бележка.
- 11.2 При необходимост от авансово плащане ще бъде издавана проформа фактура и след нейното плащане ще бъде издадена фактура.
- 11.3 Настоящите Общи условия са неразделна част от всеки индивидуален договор между страните.
- 11.4 Общите условия са обявени и в интернет страницата на **Продавача** - <http://www.kataforeza.bg> , [www.offroad24.bg](http://www.offroad24.bg)
- 11.5 и се считат приети от **Купувача**, ако той не възрази незабавно при сключването на договора.
- 11.6 За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси, неуредени в Общите условия и в писмения договор, в приложението към такъв договор и/или фактурата/стоковата разписка/проформа фактура изготвена по образец на **Продавача**, се прилага българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред компетентния съд.